



## Política de Calidad y Medio Ambiente

La **Política de Calidad y Medio Ambiente** de Tamoin tiene como objetivo asegurar el suministro de productos y/o servicios industriales enfocados a prestar soluciones integradas en ingeniería especializada, montaje, revisión y mantenimiento integral de plantas industriales, de generación de energía y para la industria aeronáutica, de acuerdo a los requisitos internos y del cliente, los reglamentarios y legales aplicables así como otros requisitos que decida suscribir, obteniendo la satisfacción del cliente y trabajando de manera continua en la mejora de los estándares de seguridad, calidad, rentabilidad, respeto al medio ambiente y responsabilidad social:

La **DIRECCION** se implica en el/la...:

- **Establecimiento, implantación, mantenimiento y mejora de los procesos** necesarios para la gestión del sistema integrado de gestión de calidad y medio ambiente, así como de la sensibilización de la Organización sobre los requerimientos del Cliente, actuaciones realizadas a través del Área de Calidad y Medio Ambiente.
- **Gestión de la calidad** de los productos y/o servicios sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de los mismos, así como la prevención de no conformidades y el establecimiento de acciones correctoras/preventivas.
- **Comunicación, distribución, implantación y verificación** del sistema integrado de calidad y medio ambiente, así como de sus objetivos, mediante la medición y análisis del mismo, de la satisfacción del Cliente.
- **Prevención de la contaminación** mediante la puesta en marcha de medidas para evitar vertidos y contaminación de los elementos que pudieran dañar el entorno natural en los centros de trabajo, centrando los esfuerzos en la segregación y gestión responsable de los residuos generados en los centros de trabajo.
- **Minimización del impacto medio ambiental** generado por el consumo de recursos naturales (agua, energía eléctrica y consumibles) en todos los ámbitos en los que intervenga Tamoin.

En el caso concreto de servicios de mantenimiento aeronáutico, además la **DIRECCIÓN** se implica en el /la:

- Desarrollo de la **gestión de la configuración de los procesos** estableciendo planificaciones adecuadas.
- Identificación de los **objetivos de seguridad para el desarrollo de la seguridad** de los trabajadores.
- Asimismo, se **implicará con clientes u autoridades reglamentarias** en la mejora de su sistema documental.
- Ha definido una Política específica de Seguridad, complementaria de la presente Política de Calidad y MA.

La **DIRECCION** para la difusión de su **Política de Calidad y Medio Ambiente** establece los siguientes cauces básicos:

- Distribución de la documentación del sistema integrado y acciones formativas e informativas previstas por el mismo.
- Difusión a través de su estructura de representación y funcionales.
- Otras herramientas de comunicación e información como correos electrónicos, página web corporativa y otras herramientas electrónicas de comunicación, notas internas, así paneles o carteles informativos en los distintos centros.

**EN DEFINITIVA: REALIZAR LOS TRABAJOS CORRECTAMENTE DE ACUERDO A LOS REQUISITOS REGLAMENTARIOS Y LEGALES, LOGRAR LA SATISFACCION DEL CLIENTE, MEJORAR CONTINUAMENTE Y ACTUAR DE FORMA RESPONSABLE CON EL ENTORNO QUE NOS RODEA.**